

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

ANEXO TÉCNICO

1. DENOMINACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y ELEMENTOS ACCESORIOS Y COMPLEMENTARIOS PARA LAS SEDES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN EL TERRITORIO NACIONAL.

1.1. ALCANCE DEL OBJETO A CONTRATAR:

El alcance del objeto comprende el suministro e instalación del mobiliario requerido por la Defensoría del Pueblo, de conformidad con las características, especificaciones técnicas, cantidades y lugares de entrega establecidos en el presente Anexo Técnico y demás documentos que integran el proceso.

Para tal efecto, el contratista deberá realizar todas las actividades necesarias para la adecuada entrega e instalación de los bienes en las sedes de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional, incluyendo, entre otras, el transporte, cargue, descargue, traslado interno, armado, ensamble, ubicación, nivelación, ajuste e instalación final, según corresponda a la naturaleza de cada elemento, garantizando que el mobiliario sea entregado en condiciones óptimas, completamente instalado, funcional y dispuesto para su uso.

El suministro comprende los diferentes elementos de mobiliario institucional requeridos por la Entidad, tales como puestos de trabajo, archivadores, sillas, mesas, sofás, sillones, elementos complementarios y demás bienes aquí relacionados.

2. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

Se encuentra descrita en el estudio previo.

3. CÓDIGOS ESTÁNDAR DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE NACIONES UNIDAS (UNSPSC, V.14.080)

CLASIFICACIÓN UNSPSC	SEGMENTOS	FAMILIAS	CLASES	PRODUCTO
44111911	44 Equipos de oficina, accesorios y suministros	11 Accesorios de oficina y escritorio	19 Tableros	11 Pizarras interactivas o accesorios
45111501	45 Equipos y Suministros de Impresión, Fotografía, Audio y Visual	11 Equipo de presentación y composición de audio y visual	15 Atriles y sistemas de sonido y accesorios	01 Atriles independientes
56101600	56 Muebles y Accesorios	10 Mobiliario de alojamiento	16 Muebles de exterior	00
56101702	56 Muebles y Accesorios	10 Mobiliario de alojamiento	17 Mobiliario de oficina	02 Archivadores o accesorios
56101703	56 Muebles y Accesorios	10 Mobiliario de alojamiento	17 Mobiliario de oficina	03 Escritorios

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

CLASIFICACIÓN UNSPSC	SEGMENTOS	FAMILIAS	CLASES	PRODUCTO
56101719	56 Muebles y Accesorios	10 Mobiliario de alojamiento	17 Mobiliario de oficina	19 Mesa auxiliar
56101720	56 Muebles y Accesorios	10 Mobiliario de alojamiento	17 Mobiliario de oficina	20 Silla de oficina o de trabajo
56101721	56 Muebles y Accesorios	10 Mobiliario de alojamiento	17 Mobiliario de oficina	21 Sofá o sofá de oficina/recepción
56101904	56 Muebles y Accesorios	10 Mobiliario de alojamiento	19 Piezas y accesorios generales para muebles	04 Bases o patas de muebles o extensiones de patas
56112204	56 Muebles y Accesorios	11 Mobiliario comercial e industrial	22 Sistemas de escritorio	04 Superficies de trabajo
95131700	95 Tierras y Edificios y Estructuras y Vías Públicas	13 edificios y estructuras portátiles	17 Carpas y estructuras de membrana	00

4. DEFINICIONES

- **Acrílico:** Material plástico transparente, rígido y liviano, utilizado como superficie protectora o de exhibición. Se caracteriza por su alta resistencia al impacto y buena transmisión de luz.
- **Cilindro Neumático (Gas Lift):** Mecanismo que permite regular la altura de una silla mediante presión de gas comprimido.
- **Cubrecanto en PVC:** Perfil plástico instalado en los bordes de los tableros para proteger contra impactos y humedad.
- **Espuma de Alta Densidad:** Material de relleno utilizado en asientos y respaldos. La densidad indica su resistencia y durabilidad.
- **Fórmica (Laminado Decorativo):** Revestimiento plástico de alta presión adherido a tableros de madera, resistente al desgaste, humedad y rayones.
- **Lámina Cold Rolled:** Lámina de acero laminado en frío que ofrece mayor precisión dimensional y mejor acabado superficial. Se utiliza en estructuras metálicas de escritorios, archivadores y soportes.
- **Lona Poliéster 420D / 600D:** Tela sintética de alta resistencia utilizada en carpas. El número 'D' (Denier) indica el grosor del hilo.
- **Malla Transpirable:** Material textil microperforado que permite ventilación y adaptación ergonómica en respaldos de sillas.
- **Pintura en polvo electrostática:** Recubrimiento aplicado mediante carga eléctrica y horneado, generando una capa uniforme resistente a la corrosión, impactos y rayones.
- **Plegable Tipo Acordeón:** Mecanismo estructural articulado que permite expandir y contraer estructuras como carpas.
- **Polywood (Madera Plástica):** Material sintético resistente a humedad, intemperie y rayos UV, utilizado en mobiliario exterior.
- **Tablex Fenólico:** Tablero aglomerado o MDF recubierto con laminado decorativo (fórmica) que proporciona resistencia superficial, estabilidad dimensional y facilidad de limpieza.

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

5. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES TÉCNICAS DE LOS INSUMOS, BIENES, PRODUCTOS, OBRAS O SERVICIOS A CONTRATAR

1. SILLA GIRATORIA ERGONÓMICA				
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			FOTO DE REFERENCIA	CANT
ASIENTO	ALTURA	EL CILINDRO DEBE PERMITIR UN AJUSTE DE ALTURA ENTRE 28 CM Y 50 CM.		205
	PROFUNDIDAD	AJUSTABLE ENTRE 38 Y 45 CM		
	ANCHO	MÍNIMO 45 CM		
	RADIO DEL GIRO	360°		
	DENSIDAD DE LA ESPUMA	25-26 ESPUMA DE ALTA DENSIDAD, PARA ASIENTO DE ALTO TRÁFICO. ALTA VIDA ÚTIL.		
	INCLINACIÓN DEL ASIENTO	0-3°		
ESPALDAR	ALTURA	MÍNIMO 38- 40 CM		
	ANCHO	40 A 45 CM		
	ÁNGULO	90° -105°		
	MATERIAL	TRANSPIRABLE, EN MALLA NEGRA.		
APOYACABEZAS	AJUSTES	REGULABLE EN PROFUNDIDAD Y ÁNGULO		
	MATERIAL	TAPIZADO EN TELA MICROPERFORADA TIPO MALLA		
APOYO LUMBAR	ALTURA PUNTO MEDIO	REGULABLE ENTRE 15 A 25 CM DESDE EL PUNTO DE APOYO DEL GLÚTEO		
	ANCHO	30 A 45 CM		
	AJUSTES	ALTURA Y PROFUNDIDAD		
APOYABRAZOS	AJUSTABLE EN ALTURA	ENTRE 16 Y 27 CM		
	LONGITUD	MÍNIMO DE 22 CM		
	ANCHO	MÍNIMO DE 5 CM		
	AJUSTE	GIRO (LATERAL HACIA LA DERECHA E IZQUIERDA), PROFUNDIDAD (ANTERIOR Y POSTERIOR)		
BASE	NÚMERO DE ASPAS	5		
	DIÁMETRO	SILLAS CON MECANISMO BASCULANTE O SINCRONIZADO, 70 CM		
RODACHINAS	DIÁMETRO	5 - 7.5 CM		
	GIRO	360°		
	RESISTENCIA	MAYOR A 30 KG POR RODACHIN		
	MATERIAL	ELABORADO EN NYLON, DOBLE PISTA Y DE SUAVE RODAMIENTO		

2. SILLA INTERLOCUTORA				
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			FOTO DE REFERENCIA	CANT.
ESPALDA	EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO			293
ASIENTO	EN POLIPROPILENO TAPIZADO EN PAÑO COLOR NEGRO			
ESTRUCTURA	METÁLICA EN TUBO ELÍPTICO 30X15 CALIBRE 18 CON AMARRES EN EL ASIENTO EN TUBO REDONDO 5/8 CALIBRE 18.			
RECUBRIMIENTO	PINTURA ELECTROSTÁTICA NEGRA			
TAPONES	ELÍPTICOS PLÁSTICOS NEGROS.			

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

2. SILLA INTERLOCUTORA			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
			

3. TANDEM SALA DE ESPERA 4 PUESTOS			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
UNIDAD	4 PUESTOS		31
ESPALDA	EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO		
ASIENTO	INTERNO EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO, APLIQUE CON ESPUMA DE ALTA DENSIDAD, TAPIZADO EN PAÑO ESCORIAL COLOR NEGRO.		
ESTRUCTURA	METÁLICA EN TUBO RECTANGULAR DE 3X1 CON AMARRES EN EL ASIENTO EN TUBO RECTANGULAR 30X15 MM CALIBRE 15, PATAS EN TUBO OVALADO CALIBRE 14. PUNTERAS CON NIVELADOR EN POLIPROPILENO.		

4. PUESTO DE TRABAJO “L” CON CAJONERA				
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	PARAMETROS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
	MÍNIMO	IDEAL		
LARGO DE SUPERFICIE MESA PRINCIPAL	150	150		55
LARGO DE SUPERFICIE MESA SECUNDARIA	60 CM	80 CM		
PROFUNDIDAD ALAS DE SUPERFICIE EN L	60 CM	60 CM		
PROFUNDIDAD UBICACIÓN DE MONITOR LCD 15 A 19”	60 -80 CM	60 CM		
ALTURA	65 CM A 75 CM (ESTATURA USUARIO ENTRE 1.46 Y 1.79M)	PROMEDIO 73 CM		
NOTA: PARA SERVIDORES CON ESTATURAS POR ENCIMA DE 1.80 CM LA ALTURA DEL PUESTO DE TRABAJO, DEBERÁ AJUSTARSE A LA ESTATURA CORPORAL CON LA REGLA DE LOS TRES 90° EN POSICIÓN SEDENTE (90° DE FLEXIÓN DE CODOS, 90° DE FLEXIÓN DE CADERA, 90° DE FLEXIÓN DE RODILLA) Y APOYO FIRME DE LOS PIES SOBRE LA SUPERFICIE DEL PISO.				
ESPESOR DEL PLANO DE TRABAJO		3 CM MAX.		

4. PUESTO DE TRABAJO “L” CON CAJONERA			
RADIO MÍNIMO DE ARISTAS EXPUESTAS	2MM		
RADIO MÍNIMO DE ESQUINAS EXPUESTAS	1CM		
RESISTENCIA DE PESO	90KG		
SUPERFICIE	SERA DE COLOR BLANCO NO SUPERFICIES BRILLANTES Y OSCURAS.		
FALDERO	LAMINA COLD ROLLED CALIBRE 16 Y 22 TERMINADO EN PINTURA EN POLVO ELECTROSTÁTICA COLOR NEGRO		
ANCHO DE LA CAJONERA	37 CM	40 CM	
ESTRUCTURA	SOPORTE LATERAL EN “T” EN TUBERÍA COLD ROLLED CAL 16 EN TUBO 4X4		
ESPACIO PARA PIERNAS			
ANCHO	70 CM	80 CM	
PROFUNDIDAD PARA ESTIRAMIENTO DE PIERNAS	80 CM		
ESPACIO ENTRE LA CARA SUPERIOR DEL MUSLO Y LA SUPERFICIE DE TRABAJO		5-6 CM	
ARCHIVADOR METÁLICO TIPO CAJONERA			
DIMENSIÓN	FRENTE: 37 CM ALTURA 71 CM PROFUNDIDAD: 48 -51 CM (CON 4 NIVELADORES DE ALTURA)		
MATERIAL	LAMINA COLDROLLED CALIBRE 16 Y 22		
CAJONES	2 CAJONES SUPERIORES Y 1 GAVETA INFERIOR PARA ALMACENAMIENTO DE FOLDER COLGANTE, SISTEMA FULL EXTENSIÓN CON SEGURIDAD TIPO TRAMPA		
PINTURA	TERMINADO EN PINTURA EN POLVO ELECTROSTÁTICA COLOR NEGRO		

5. PUESTO DE TRABAJO SENCILLO CON CAJONERA				
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	PARAMETROS		FOTO DE REFERENCIA	CANT .
	MÍNIMO	IDEAL		
LARGO DE SUPERFICIE MESA PRINCIPAL	120 - 150 CM	150 CM		28
PROFUNDIDAD DE LA MESA DE TRABAJO	60 CM	60 CM		
ALTURA	65 CM A 75 CM (ESTATURA USUARIO ENTRE 1.46 Y 1.79M)	PROMEDIO 73 CM		
NOTA: PARA SERVIDORES CON ESTATURAS POR ENCIMA DE 1.80 CM LA ALTURA DEL PUESTO DE TRABAJO, DEBERÁ AJUSTARSE A LA ESTATURA CORPORAL CON LA REGLA DE LOS TRES 90° EN POSICIÓN SEDENTE (90° DE FLEXIÓN DE CODOS, 90° DE FLEXIÓN DE CADERA, 90° DE FLEXIÓN DE RODILLA) Y APOYO FIRME DE LOS PIES SOBRE LA SUPERFICIE DEL PISO.				
ESPESOR DEL PLANO DE TRABAJO		3 CM MAX.		

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

5. PUESTO DE TRABAJO SENCILLO CON CAJONERA			
RADIO MÍNIMO DE ARISTAS EXPUESTAS	2MM		
RADIO MÍNIMO DE ESQUINAS EXPUESTAS	1CM		
RESISTENCIA DE PESO	90KG		
SUPERFICIE	SERA DE COLOR BLANCO, NO SUPERFICIES BRILLANTES Y OSCURAS.		
FALDERO	LAMINA COLD ROLLED CALIBRE 16 Y 22 TERMINADO EN PINTURA EN POLVO ELECTROSTÁTICA COLOR NEGRO		
ANCHO DE LA CAJONERA	37 CM	40 CM	
ESTRUCTURA	SOPORTE LATERAL EN “T” EN TUBERÍA COLD ROLLED CAL 16 EN TUBO 4X4		
ESPACIO PARA PIERNAS			
ANCHO	100 CM		
PROFUNDIDAD PARA ESTIRAMIENTO DE PIERNAS	80 CM	90 CM PARA ESTATURAS ENTRE 1,70 Y 1,80M EN ADELANTE	
ESPACIO ENTRE LA CARA SUPERIOR DEL MUSLO Y LA SUPERFICIE DE TRABAJO		5-6 CM	
ARCHIVADOR METÁLICO TIPO CAJONERA			
DIMENSIÓN	FRENTE: 37 CM ALTURA 71 CM PROFUNDIDAD: 48 CM (CON 4 NIVELADORES DE ALTURA)		
MATERIAL	LAMINA COLD ROLLED CALIBRE 16 Y 22		
CAJONES	2 CAJONES SUPERIORES Y 1 GAVETA INFERIOR PARA ALMACENAMIENTO DE FOLDER COLGANTE, SISTEMA FULL EXTENSIÓN CON CHAPA DE CIERRE GENERAL.		
PINTURA	TERMINADO EN PINTURA EN POLVO ELECTROSTÁTICA COLOR NEGRO		

6. ARCHIVADOR METÁLICO TIPO CAJONERA			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	PARAMETROS	FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIÓN	FRENTE: 37 CM ALTURA 71 CM PROFUNDIDAD: 48 CM (CON 4 NIVELADORES DE ALTURA)		97
MATERIAL	LAMINA COLD ROLLED CALIBRE 16 Y 22		
CAJONES	2 CAJONES SUPERIORES Y 1 GAVETA INFERIOR PARA ALMACENAMIENTO DE FOLDER COLGANTE, SISTEMA FULL EXTENSIÓN CON CHAPA DE CIERRE GENERAL.		
PINTURA	TERMINADO EN PINTURA EN POLVO ELECTROSTÁTICA COLOR NEGRO		

7. PATA PARA ESCRITORIO		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	FOTO DE REFERENCIA	CANT.

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

7. PATA PARA ESCRITORIO		
SOPORTE LATERAL EN “T” EN TUBERÍA COLD ROLLED CAL 16 EN TUBO 4X4	 	90
RECUBRIMIENTO: TERMINADO EN PINTURA EN POLVO ELECTROSTÁTICA COLOR NEGRO		

8. CILINDRO PARA SILLA GIRATORIA CON KIT INSTALACIÓN			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
TIPO	CILINDRO NEUMÁTICO SELLADO (GAS LIFT)		57
GAS	NITRÓGENO COMPRIMIDO		
MATERIAL DEL CUERPO	ACERO AL CARBONO DE ALTA RESISTENCIA		
KIT DE INSTALACIÓN	CILINDRO NEUMÁTICO ENSAMBLADO		
	CUBIERTA TELESCÓPICA PLÁSTICA (3 CUERPOS)		
	ANILLO PROTECTOR ANTIPOLVO		
	GRASA TÉCNICA LUBRICANTE		
	MANUAL DE INSTALACIÓN		

9. SILLA RECLINABLE			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
ESPALDAR	82 CM DE ANCHO. ESPALDAR EN 2 SECCIONES CON COSTURA REPISADA.		13
ASIENTO	85 A 92 CM DE PROFUNDIDAD CON SISTEMA DE APOYA PIES OCULTOS ESCUALIZABLE.		
SISTEMA	RECLINABLE ENTRE 90° Y 165° QUE SE ACTIVA MEDIANTE MANIJA LATERAL		
MATERIAL	CUERO SINTÉTICO		
ESTRUCTURA	BASTIDORES EN MADERA RECUBIERTOS EN ESPUMA. HERRAJES INTERNOS DE ECUALIZACIÓN TROQUELADO		

10. SOFA TAPIZADO DE 3 PUESTOS			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
ANCHO	218 - 220 CM		1
ALTO TOTAL	73 CM		
ESPALDA	TAPIZADO EN CUERO SINTÉTICO (CUEROTEX) Y ESPUMA DE ALTA DENSIDAD COLOR TAUPE CLARO		
ASIENTO	TAPIZADO EN CUERO SINTÉTICO (CUEROTEX) Y ESPUMA DE ALTA DENSIDAD		
ESTRUCTURA	EN MADERA DE ALTA RESISTENCIA		

11. SILLÓN TAPIZADO			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
ANCHO	102 CM		2
ALTO TOTAL	73 A 103 CM		
ESPALDA	TAPIZADO EN CUERO SINTÉTICO (CUEROTEX) Y ESPUMA DE ALTA DENSIDAD COLOR TAUPE CLARO		
ASIENTO	TAPIZADO EN CUERO SINTÉTICO (CUEROTEX) Y ESPUMA DE ALTA DENSIDAD		
ESTRUCTURA	EN MADERA DE ALTA RESISTENCIA		

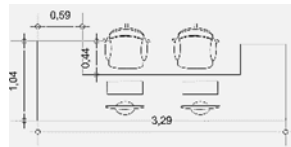
12. MESA DE CENTRO CIRCULAR			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	100 - 110 Ø X 35H		10
SUPERFICIE	TABLEX DE 25MM ENCHAPADO EN FÓRMICA, CUBRE CANTO EN PVC COLOR MARRÓN CLARO TIPO ROBLE		
ESTRUCTURA	METÁLICA TUBERÍA COLD ROLLED CAL 16 EN TUBO 4X4		

13. SILLA INTERLOCUTORA SEMIEJECUTIVA			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
ANCHO ASIENTO	INTERNO: 46 - 47 CM	POR FUERA DE BRAZOS: 52 - 53 CM	30
ESPALDAR	43 - 44 CM		
ALTURA	ASIENTO: 43 A 46 CM	TOTAL: 76 A 90 CM	
ESPALDA	MONO CONCHA TAPIZADA EN CUERO SINTÉTICO CON BORDES EN ACERO CROMO CON LAMINA DE ESPUMA DE ALTA DENSIDAD.		
ASIENTO	ASIENTO MONO CONCHA TAPIZADA EN CUERO SINTÉTICO CON BORDES EN ACERO CROMO CON LAMINA DE ESPUMA DE ALTA DENSIDAD		
ESTRUCTURA	ESTRUCTURA METÁLICA FIJA TIPO TRINEO EN TUBO OVALADO DE 1" CALIBRE 16 CON TERMINACIÓN EN CROMO CON SOPORTES PLÁSTICOS BLANCOS		
BRAZOS	BRAZOS FIJOS EN ACERO CON TERMINACIÓN EN CROMO CON FORROS EN CUERO SINTÉTICO.		

14. MESA AUXILIAR SALA AMIGA			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	40CM X 40CM, 53CM H		12
SUPERFICIE	TABLEX FENÓLICO 25MM. CUBRECANTO PVC 2MM. ACABADO FÓRMICA.		

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

14. MESA AUXILIAR SALA AMIGA			
	SERA DE COLOR BLANCO, NO SUPERFICIES BRILLANTES Y OSCURAS.		
ESTRUCTURA	TRAVESAÑOS: TUBERÍA COLD ROLLED 2"X1" CALIBRE 16		
	PATAS REDONDA: TUBERÍA COLD ROLLED 1 1/2" CAL 16 Y PORTA NIVELADOR PLATINA ACERO 3/16" X 1 1/2"		
	RECUBRIMIENTO: TERMINADO EN PINTURA EN POLVO ELECTROSTÁTICA COLOR NEGRO		

15. PUESTO DE TRABAJO EN U (3.30X1.00X0.60) SIN CAJONERA				
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	PARAMETROS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
	MÍNIMO	IDEAL		
LARGO DE SUPERFICIE MESA PRINCIPAL	320 CM	330 CM		1
PROFUNDIDAD DE LA MESA DE TRABAJO	60 CM	60 CM		
ALTURA	65 CM A 75 CM (ESTATURA USUARIO ENTRE 1.46 Y 1.79M)	PROMEDIO 73 CM		
NOTA: PARA SERVIDORES CON ESTATURAS POR ENCIMA DE 1.80 CM LA ALTURA DEL PUESTO DE TRABAJO, DEBERÁ AJUSTARSE A LA ESTATURA CORPORAL CON LA REGLA DE LOS TRES 90° EN POSICIÓN SEDENTE (90° DE FLEXIÓN DE CODOS, 90° DE FLEXIÓN DE CADERA, 90° DE FLEXIÓN DE RODILLA) Y APOYO FIRME DE LOS PIES SOBRE LA SUPERFICIE DEL PISO.				
ESPESOR DEL PLANO DE TRABAJO		3 CM MAX.		
RADIO MÍNIMO DE ARISTAS EXPUESTAS	2MM			
RADIO MÍNIMO DE ESQUINAS EXPUESTAS	1CM			
RESISTENCIA DE PESO	90KG			
SUPERFICIE	SERA DE COLOR BLANCO, NO SUPERFICIES BRILLANTES Y OSCURAS.			
ESTRUCTURA	SOPORTE LATERAL EN “T” EN TUBERÍA COLD ROLLED CAL 16 EN TUBO 4X4			
ESPACIO PARA PIERNAS				
ANCHO	100 CM			
PROFUNDIDAD PARA ESTIRAMIENTO DE PIERNAS	80 CM	90 CM PARA ESTATURAS ENTRE 1,70 Y 1,80M EN ADELANTE		
ESPACIO ENTRE LA CARA SUPERIOR DEL MUSLO Y LA SUPERFICIE DE TRABAJO		5-6 CM		

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

16. MESA AUXILIAR PARA ÁREA DE BIENESTAR			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	76CM X 76CM, 73CM H		28
SUPERFICIE	TABLEX FENÓLICO 25MM. CUBRECANTO PVC 2MM. ACABADO FÓRMICA. SERA DE COLOR BLANCO, NO SUPERFICIES BRILLANTES Y OSCURAS.		
ESTRUCTURA	TRAVESAÑOS: TUBERÍA COLD ROLLED 2"X1" CALIBRE 16		
	PATAS REDONDA: TUBERÍA COLD ROLLED 1 1/2" CAL 16 Y PORTA NIVELADOR PLATINA ACERO 3/16" X 1 1/2"		
	RECUBRIMIENTO: TERMINADO EN PINTURA EN POLVO ELECTROSTÁTICA COLOR BLANCO		

17. MESA AUXILIAR PARA GRECA			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	50CM X 50CM, 60CM H		1
SUPERFICIE	ACERO INOXIDABLE CON ENTREPAÑO DOBLADILLO PERIMETRAL CON CANTO REDONDEADO		
ESTRUCTURA	PATA REDONDAS: TUBO REDONDO EN ACERO INOXIDABLE CALIBRE 18		
	REFUERZOS TRANSVERSALES: INCLUIDOS PARA ESTABILIDAD ESTRUCTURAL		

18. MESA AUXILIAR CON ARCHIVADOR			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	60CM X 60CM, 70CM H		1
SUPERFICIE	TABLEX FENÓLICO 25MM. CUBRECANTO PVC 2MM. ACABADO FÓRMICA. SERA DE COLOR BLANCO, NO SUPERFICIES BRILLANTES Y OSCURAS.		
ARCHIVADOR	TABLEX FENÓLICO 25MM. CUBRECANTO PVC 2MM. ACABADO FÓRMICA. SERA DE COLOR BLANCO, NO SUPERFICIES BRILLANTES Y OSCURAS.		
	CHAPA DE SEGURIDAD		
	ENTREPAÑOS GRADUABLES EN EL INTERIOR		

19. MESA DE COMEDOR ALTA			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	ANCHO: 52 - 55 CM ALTO: 90 CM LARGO: 120- 150 CM		7
SUPERFICIE	TABLEX FENÓLICO 25MM. CUBRECANTO PVC 2MM. ACABADO FÓRMICA. SERA DE COLOR BLANCO, NO SUPERFICIES BRILLANTES Y OSCURAS.		

19. MESA DE COMEDOR ALTA

ESTRUCTURA	TRAVESAÑOS: TUBERÍA COLD ROLLED 2"X1" CALIBRE 16		
	PATAS REDONDA: TUBERÍA COLD ROLLED 1 1/2" CAL 16 Y PORTA NIVELADOR PLATINA ACERO 3/16" X 1 1/2"		
	RECUBRIMIENTO: TERMINADO EN PINTURA EN POLVO ELECTROSTÁTICA COLOR BLANCO		

20. SILLA ALTA POLIPROPILENO CON REPOSAPIES

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
ESPALDA	EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO COLOR GRIS		19
ASIENTO	EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO COLOR GRIS		
ESTRUCTURA	ACERO CON REVESTIMIENTO DE EPOXI EN POLVO COLOR BLANCO		
RECUBRIMIENTO	PINTURA ELECTROSTÁTICA BLANCA		
TAPONES	ELÍPTICOS PLÁSTICOS BLANCOS		

21. SILLA POLIPROPILENO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
ESPALDA	EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO COLOR GRIS		230
ASIENTO	EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO COLOR GRIS		
ESTRUCTURA	ACERO CON REVESTIMIENTO DE EPOXI EN POLVO		
RECUBRIMIENTO	PINTURA ELECTROSTÁTICA BLANCA		
TAPONES	ELÍPTICOS PLÁSTICOS BLANCOS		

22. MESA DE REUNIONES 4 PUESTOS (1.00x1.00)

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	100CM X 100CM, 73CM H		8
SUPERFICIE	TABLEX DE 25MM ENCHAPADO EN FÓRMICA; CUBRE CANTO EN PVC DE 2MM COLOR MARRÓN CLARO TIPO ROBLE		
ESTRUCTURA	BASE PANELADA CENTRAL TIPO CRUZ AGLOMERADO ENCHAPADO EN FORMICA COLOR MARRÓN CLARO TIPO ROBLE		

23. MESA DE REUNIONES 6 PUESTOS (1.80X0.90)

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	180CM X 90CM, 73CM H		2

23. MESA DE REUNIONES 6 PUESTOS (1.80X0.90)

SUPERFICIE	TABLEX DE 25MM ENCHAPADO EN FÓRMICA; CUBRE CANTO EN PVC DE 2MM COLOR MARRÓN CLARO TIPO ROBLE		
ESTRUCTURA	BASE PANELADA Y VIGA DE AMARRE EN AGLOMERADO ENCHAPADO EN FORMICA COLOR MARRÓN CLARO TIPO ROBLE		

24. MESA DE REUNIONES 8 PUESTOS (2.30X1.20)

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	230CM X 120CM, 73CM H		7
SUPERFICIE	TABLEX DE 25MM ENCHAPADO EN FÓRMICA; CUBRE CANTO EN PVC DE 2MM COLOR MARRÓN CLARO TIPO ROBLE		
ESTRUCTURA	BASE PANELADA Y VIGA DE AMARRE EN AGLOMERADO ENCHAPADO EN FORMICA COLOR MARRÓN CLARO TIPO ROBLE		

25. MESA DE REUNIONES 10 PUESTOS (3.00x1.10)

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	300CM X 110CM, 73CM H		1
SUPERFICIE	TABLEX DE 25MM ENCHAPADO EN FÓRMICA; CUBRE CANTO EN PVC DE 2MM COLOR MARRÓN CLARO TIPO ROBLE		
ESTRUCTURA	BASE PANELADA Y VIGA DE AMARRE EN AGLOMERADO ENCHAPADO EN FORMICA COLOR MARRÓN CLARO TIPO ROBLE		

26. MESA PLEGABLE (1.80 X 0.75 X 0.75)

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	180CM X 75CM, 75CM H		19
SUPERFICIE	EN POLIPROPILENO DE ALTO IMPACTO COLOR GRIS ACERO CON REVESTIMIENTO DE EPOXI EN POLVO		
ESTRUCTURA	SERA DE COLOR BLANCO, NO SUPERFICIES BRILLANTES Y OSCURAS		

27. MESA PARA EXTERIORES

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	ANCHO: 70 CM ALTO: 90 CM LARGO: 130 CM		4
SUPERFICIE	MADERA PLÁSTICA (POLYWOOD) COLOR MARRÓN CLARO TIPO ROBLE O SIMILAR		
ESTRUCTURA	ALUMINIO EN FORMA DE "U"		

27. MESA PARA EXTERIORES

	RECUBRIMIENTO: TERMINADO EN PINTURA EN POLVO ELECTROSTÁTICA COLOR NEGRO		
--	---	--	--

28. BANCO PARA EXTERIORES

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	ANCHO: 34 CM ALTO: 63 CM LARGO: 34 CM		12
SUPERFICIE	MADERA PLÁSTICA (POLYWOOD) COLOR MARRÓN CLARO TIPO ROBLE O SIMILAR		
ESTRUCTURA	ALUMINIO EN FORMA DE "U" Y REFUERZO INFERIOR RECUBRIMIENTO: TERMINADO EN PINTURA EN POLVO ELECTROSTÁTICA COLOR NEGRO		

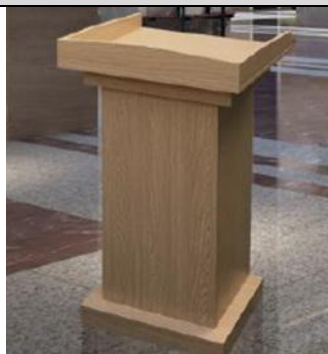
29. CARPA TOLDO 3X3 PLEGABLE

29. CARPA TOLDO 3X3 PLEGABLE				
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	3.00M X 3.00M			6
ÁREA DE CUBIERTA	9 MT2			
ALTURA	MÁXIMA:3.20 M (AJUSTABLE)			
	LIBRE: 2.00 - 2.20 M (AJUSTABLE)			
CAPACIDAD	6-10 PERSONAS DE PIE			
ESTRUCTURA	MATERIAL	ACERO ESTRUCTURAL PINTADO AL HORNO		
	PERFIL DE PATAS:	TUBO CUADRADO 30X30 MM		
	PERFIL DE TIJERAS:	25X12 MM REFORZADO		
	SISTEMA:	PLEGABLE TIPO ACORDEÓN		
	ACABADO:	PINTURA ELECTROSTÁTICA ANTICORROSIVA		
	SISTEMA DE BLOQUEO:	SEGURO DESLIZANTE CON AJUSTE DE ALTURA EN 3 NIVELES		
LONA	MATERIAL	POLIÉSTER 420D / 600D CON RECUBRIMIENTO PVC		
	IMPEMEABILIDAD:	100%		
	PROTECCIÓN:	UV 50+		
	COLOR:	AZUL CON LOGO DE LA ENTIDAD SEGÚN MANUAL DE IMAGEN INSTITUCIONAL		
	COSTURA	TERMOSELLADAS		
	FIJACIÓN	VELCRO INDUSTRIAL Y TENSORES ELÁSTICOS		

30. CARPA TOLDO 2X2 PLEGABLE				
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	2.00M X 2.00M			5
ÁREA DE CUBIERTA	4 MT2			
ALTURA	MÁXIMA: 3.00 M (AJUSTABLE)			
	LIBRE: 1.90 - 2.00 M (AJUSTABLE)			
CAPACIDAD	2-4 PERSONAS DE PIE			
ESTRUCTURA	MATERIAL	ACERO ESTRUCTURAL PINTADO AL HORNO		
	PERFIL DE PATAS:	TUBO CUADRADO 25X25 MM		
	PERFIL DE TIJERAS:	20X10 MM REFORZADO		
	SISTEMA:	PLEGABLE TIPO ACORDEÓN		
	ACABADO:	PINTURA ELECTROSTÁTICA ANTICORROSIVA		
	SISTEMA DE BLOQUEO:	SEGURO DESLIZANTE CON AJUSTE DE ALTURA EN 3 NIVELES		
LONA	MATERIAL	POLIÉSTER 420D / 600D CON RECUBRIMIENTO PVC		
	IMPEMEABILIDAD:	100%		
	PROTECCIÓN:	UV 50+		
	COLOR:	AZUL CON LOGO DE LA ENTIDAD SEGÚN MANUAL DE IMAGEN INSTITUCIONAL		
	COSTURA	TERMOSELLADAS		
	FIJACIÓN	VELCRO INDUSTRIAL Y TENSOSES ELÁSTICOS		

31. ATRIL PARA CONFERENCIA			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	1150MM +/- 10MM		1
ALTURA SUPERFICIE DE LECTURA	1050 MM		
ANCHO FRONTAL	600MM		
PROFUNDIDAD	450MM		
SUPERFICIE DE LECTURA	550MM - 400MM		

31. ATRIL PARA CONFERENCIA			
INCLINACIÓN SUPERFICIAL	12° - 15°		
ESTRUCTURA	MATERIAL	TUBULAR DE ACERO ESTRUCTURAL CALIBRE 14	
	REFUERZOS INTERNOS ANTI-VIBRACIÓN		
CUERPO	TABLEX FENÓLICO 25MM. CUBRECANTO PVC 2MM. ACABADO FÓRMICA. SERA DE COLOR BLANCO, NO SUPERFICIES BRILLANTES Y OSCURAS.		

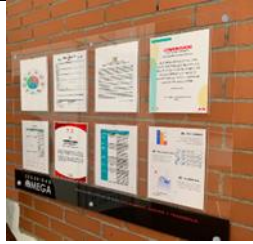


32. BIBLIOTECA MULTIFUNCIONAL			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	ANCHO: 80 CM - 100 CM ALTO: 180 CM - 200 CM PROFUNDIDAD: 30 CM - 40 CM		2
SUPERFICIE	TABLEX DE 25MM ENCHAPADO EN FÓRMICA; CUBRE CANTO EN PVC DE 2MM COLOR MARRÓN CLARO TIPO ROBLE		
DISTANCIA ENTREPAÑOS	35CM - 40CM		

33. BIBLIOTECA MODULAR			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	ANCHO: 110 CM - 117 CM ALTO: 200 CM - 235 CM PROFUNDIDAD: 40-45 CM		1
SUPERFICIE	MADERA AGLOMERADA MDP RECUBIERTA CON LÁMINAS MELAMÍNICAS SERA DE COLOR BLANCO, NO SUPERFICIES BRILLANTES Y OSCURAS.		
MODULOS	ENTREPAÑOS SUPERIORES ABIERTOS MODULO INFERIOR CERRADO CON PUERTAS ABATIBLES		
DISTANCIA ENTREPAÑOS	35CM - 40CM		

34. CARTELERA TIPO SANDUCHE DE 5 SECCIONES		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	FOTO DE REFERENCIA	CANT.
CARTELERA DOBLE ACRÍLICO CON DILATADORES DE 5 SECCIONES		1

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

DIMENSIONES	ANCHO: 150CM ALTO: 100CM	 	
SUPERFICIE	ACRÍLICO TRANSPARENTE CON DILATADORES METÁLICOS		

35. CARTLERA TIPO SANDUCHE 60X65			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
CARTELERA DOBLE ACRÍLICO CON DILATADORES			1
DIMENSIONES	ANCHO: 60CM ALTO: 65CM		
SUPERFICIE	ACRÍLICO TRANSPARENTE CON DILATADORES METÁLICOS		

36. TABLERO ACRÍLICO CON TRÍPODE			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	Ancho: 120cm Alto: 80cm		1

37. LOCKER METÁLICO 6 PUESTOS			
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		FOTO DE REFERENCIA	CANT.
DIMENSIONES	Ancho: 63 cm Alto: 1.80 mt Fondo: 30-35 cm		9

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

37. LOCKER METÁLICO 6 PUESTOS			
MATERIAL	Lámina cold rolled Puerta con rejilla de ventilación Sistema porta candado Ganchos internos		

38. SILLA TIPO CAJERO				
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			FOTO DE REFERENCIA	CANT
ASIENTO	ALTURA	EL CILINDRO DEBE PERMITIR UN AJUSTE DE ALTURA ENTRE 120 CM Y 128 CM.		6
	PROFUNDIDAD	AJUSTABLE ENTRE 38 Y 45 CM		
	ANCHO	MÍNIMO 45 CM		
	RADIO DEL GIRO	360°		
	DENSIDAD DE LA ESPUMA	25-26 ESPUMA DE ALTA DENSIDAD, PARA ASIENTO DE ALTO TRÁFICO. ALTA VIDA ÚTIL.		
	INCLINACIÓN DEL ASIENTO	0-3°		
ESPALDAR	ALTURA	MÍNIMO 38- 40 CM		
	ANCHO	40 A 45 CM		
	ÁNGULO	90° -105°		
	MATERIAL	TRANSPIRABLE, EN MALLA NEGRA.		
APOYO LUMBAR	ALTURA PUNTO MEDIO	REGULABLE ENTRE 15 A 25 CM DESDE EL PUNTO DE APOYO DEL GLÚTEO		
	ANCHO	APROX. 30,5CM		
	AJUSTES	ALTURA Y PROFUNDIDAD		
APOYABRAZOS	AJUSTABLE EN ALTURA	ENTRE 16 Y 27 CM		
	LONGITUD	MÍNIMO DE 22 CM		
	ANCHO	MÍNIMO DE 5 CM		
	AJUSTE	GIRO (LATERAL HACIA LA DERECHA E IZQUIERDA), PROFUNDIDAD (ANTERIOR Y POSTERIOR)		
BASE	NÚMERO DE ASPAS	5		
	DIÁMETRO	SILLAS CON MECANISMO BASCULANTE O SINCRONIZADO, 70 CM		
RODACHINAS	DIÁMETRO	5, 7.5 CM		
	GIRO	360°		
	RESISTENCIA	MAYOR A 30 KG POR RODACHIN		
	MATERIAL	ELABORADO EN NYLON, DOBLE PISTA Y DE SUAVE RODAMIENTO		

5.1. Bienes o servicios a adquirir

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

La Defensoría del Pueblo requiere contratar la adquisición de mobiliario y elementos accesorios y complementarios para las sedes de la Defensoría del Pueblo en el territorio nacional

El detalle de las cantidades de bienes a adquirir por cada sede o regional se detallan en el formato de Oferta económica inicial.

5.2. Qué actividades comprende

El proceso comprenderá como mínimo las siguientes actividades:

- suministro de los bienes conforme a las especificaciones técnicas.
- Alistamiento y control de calidad previo al despacho.
- Empaque adecuado para transporte terrestre nacional, garantizando protección contra golpes, humedad y deterioro.
- Transporte hasta cada una de las sedes regionales y nivel central, incluyendo zonas de difícil acceso.
- Descargue y traslado interno hasta el punto de instalación dentro de cada sede.
- Instalación, armado y nivelación del mobiliario.
- Ajustes técnicos necesarios para garantizar estabilidad, funcionalidad y condiciones ergonómicas.
- Instalación de imagen institucional en carpas.
- Recolección y disposición adecuada de empaques y residuos generados.
- Pruebas de funcionamiento cuando aplique (sillas, mecanismos reclinables, cilindros neumáticos, sistemas plegables).
- Atención de garantías durante el período establecido.

5.3. Cómo se requiere

Los bienes deberán:

- Ser nuevos, sin uso, originales y de primera calidad.
- Cumplir con las especificaciones técnicas descritas en el presente Anexo.
- Entregarse debidamente ensamblados e instalados en cada una de las sedes y regionales requeridas.
- Contar con acabados uniformes, sin defectos, rayones, abolladuras o fallas estructurales.
- Cumplir con criterios de ergonomía, seguridad y estabilidad estructural.
- Entregarse con manuales técnicos y certificados de garantía, cuando aplique.
- La Garantía mínima requerida será por 12 meses contados a partir de la terminación del plazo de ejecución del contrato y cubre reemplazo o reparación de los bienes suministrados garantizando su funcionalidad. Esta garantía no cubre daños por el mal uso o manejo de los elementos.
- Cumplir con normas técnicas aplicables (resistencia estructural, estabilidad, acabados, pintura electrostática, protección UV en carpas, etc.).
- En el caso de carpas incluir impresión del logo institucional conforme al manual de imagen.

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

El contratista deberá garantizar uniformidad en colores, materiales y acabados conforme a los lineamientos institucionales y a lo solicitado por el supervisor del contrato.

5.4. Donde se requiere que se entreguen los bienes y servicios

La instalación se realizará en las siguientes sedes de la Defensoría del Pueblo:

REGIONAL	LUGAR DE ENTREGA
SEDE REGIONAL AMAZONAS	Calle 10 # 5 - 56 Barrio once de noviembre, Leticia, Amazonas.
SEDE REGIONAL ATLÁNTICO	Calle 68 B # 50 - 119 Barranquilla, Atlántico.
SEDE REGIONAL ANTIOQUIA	Carrera 47 # 56 - 57 Edificio Salamanca, Medellín, Antioquia.
SEDE REGIONAL ARAUCA	Carrera 23 # 17 - 28. Arauca, Arauca.
SEDE BAJO CAUCA ANTIOQUEÑO	Carrera 20 # 92 - 58. Caucasia, Antioquia.
SEDE BOGOTÁ	Carrera 9 # 16 - 21 Bogotá.
SEDE REGIONAL BOLIVAR	Carrera 17 No. 32-37, Cartagena, Bolivar
SEDE REGIONAL BOYACÁ	Calle 21 No. 10-70, Tunja, Boyacá
SEDE REGIONAL CALDAS	Calle 22 No. 20-58 Piso 6, Edificio BBVA, Manizales, Caldas
SEDE REGIONAL CHOCO	Calle 30 Av. Aeropuerto 10 - 235 Quibdó, Chocó
SEDE REGIONAL CAUCA	Carrera 4 No 0-55, Barrio la Pamba
SEDE REGIONAL CAQUETÁ	Carrera 9B No.8-184 Barrio el Prado, Florencia - Caquetá
SEDE REGIONAL CASANARE	Calle 13 # 25 - 32 Yopal, Casanare.
SEDE REGIONAL CESAR	Carrera 7C 39
SEDE REGIONAL CÓRDOBA	CL 16 22A 91, Monteria, Córdoba
SEDE REGIONAL CUNDINAMARCA	Carrera 9 # 16 - 21 Bogotá.
SEDE REGIONAL HUILA	Calle 13 No 5 -12/120 Neiva, Huila.
SEDE REGIONAL GUAJIRA	Carrera 10 No 14A-21 Riohacha, Guajira
SEDE REGIONAL GUAINIA	Calle 20 No. 9-82 Barrio Comuneros Puerto Inírida-Guaina
SEDE REGIONAL GUAVIARE	Calle 7 # 24 - 127 Barrio 20 de julio, San José del Guaviare
SEDE REGIONAL MAGDALENA	Calle 22 No. 20-67 Santa Marta - Magdalena
SEDE REGIONAL MAGDALENA MEDIO	Calle 48 No17-18 Barrio buenos aires Barrancabermeja - Santander
SEDE REGIONAL META	Carrera 36 # 34 A -3 6 Barrio Barzal, Villavicencio, Meta. Carrera 40 # 33 - 17 Villavicencio Meta
SEDE REGIONAL NARIÑO	Calle 21 No. 29-84 Barrio Las Cuadras San Juan de Pasto - Nariño
NIVEL CENTRAL	Calle 55 # 10-32 Carrera 9 # 16 - 21 Bogotá.
SEDE SANTANDER	Carrera 22 No. 28-07 Barrio Alarcón

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

REGIONAL	LUGAR DE ENTREGA
SEDE NORTE DE SANTANDER OCAÑA	Carrera 14 # 11 - 56 Local 101 Barrio la luz, Ocaña, Norte de Santander.
SEDE REGIONAL PACÍFICO	Calle 1 No. 7-51 Barrio Pueblo Nuevo Buenaventura - Valle
SEDE REGIONAL PUTUMAYO	Carrera 14 No. 12-17 Barrio Obrero 2da Etapa, Mocoa, Putumayo
SEDE REGIONAL QUINDIO	Carrera 13 No. 14 Norte 47, Armenia - Quindío
SEDE REGIONAL RISARALDA	Calle 25 No 7-48 Piso 11 y 12 Pereira, Risaralda.
SEDE REGIONAL NORTE DE SANTANDER	Calle 16 No. 3-03/07 Esquina Barrio La Playa Cúcuta - Norte de Santander
DIRECCIÓN NACIONAL DE RECURSOS Y ACCIONES JUDICIALES	Carrera 9 # 16 - 21 Bogotá.
SEDE REGIONAL SOACHA	Carrera 9 # 19 - 22 Soacha, Cundinamarca.
SEDE REGIONAL SUCRE	Calle 25 # 25 - 133 Sincelejo, Sucre.
SEDE REGIONAL SUR DE BOLIVAR	Calle 16A No. 10A-06 Magangué, Bolívar.
SEDE REGIONAL SUR DE CÓRDOBA	carrera 7 # 14 88, Montelíbano, Córdoba
SEDE REGIONAL TOLIMA	Calle 20 No. 7-48 Barrio El Carmen Ibagué - Tolima
SEDE REGIONAL TUMACO	Barrio La Floria T3 5 20
SEDE REGIONAL URABÁ DARIEN	Carrera 105 #. 95 A - 04/06, Apartadó
SEDE REGIONAL VALLE	Carrera 3 No 9-47/63 Barrio Centro, Cali, Valle.
SEDE REGIONAL VAUPÉS	Carrera 12 # 15 - 25 Mitu, Vaupés.
SEDE REGIONAL VICHADA	Carrera 7 No 18-44, Puerto carreño, Vichada
CASA DE LOS DERECHOS GRANIZAL	Las Huertas Km 6 - 7
CASA DE LOS DERECHOS CIENAGA	Calle 12 # 12 - 04/06 Cienaga, Magdalena
CASA DE LOS DERECHOS NECOCLÍ	Carrera 47 # 46 - 51 Necoclí, Antioquia.
CASA DE LOS DERECHOS SOLEDAD	calle 13 19B 36 Soledad, Atlántico
CASA DE LOS DERECHOS MOMPOX	Carrera 2 A # 18 B - 21 Mompo, Bolívar.
CASA DE LOS DERECHOS SANTANDER DE QUILICHAO	Calle 7 # 6B 26 Santander de Quilichao, Cauca.

5.5. Se requiere establecer Acuerdos Niveles de Servicio -ANS

Con el propósito de garantizar la adecuada ejecución del contrato y asegurar que los bienes suministrados cumplan con los estándares técnicos, funcionales y de calidad requeridos por la entidad, se establecen los siguientes Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS), cuyo cumplimiento será obligatorio para el contratista durante la ejecución contractual:

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

5.5.1. Calidad del mobiliario

- a. El cien por ciento (100%) de los bienes suministrados deberá cumplir estrictamente con las especificaciones técnicas, condiciones de calidad, materiales, dimensiones y características establecidas en el presente Anexo Técnico.
- b. En caso de que, durante la entrega e instalación o durante la garantía se identifiquen novedades, defectos de fabricación, fallas estructurales o cualquier incumplimiento de las especificaciones técnicas, el contratista deberá proceder a la reparación, reposición o sustitución del bien correspondiente, dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la solicitud efectuada por el supervisor del contrato.

5.5.2. Instalación y puesta en funcionamiento

- a. Los bienes suministrados deberán ser entregados, instalados, armados, nivelados y puestos en condiciones óptimas de funcionamiento el mismo día de su entrega en la sede correspondiente.
- b. Cuando, debido al volumen de los bienes suministrados o las condiciones logísticas particulares, no resulte posible realizar la instalación total en la misma jornada, la instalación se deberá realizar dentro de los tres (3) días hábiles siguientes, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.
- c. Cualquier ajuste técnico, corrección, adecuación o remplazo que resulte necesario, deberá ser atendida por el contratista dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la solicitud realizada por el supervisor del contrato, sin costo adicional para la Entidad.

5.5.3. Atención de garantías

- a. El contratista deberá garantizar un tiempo máximo de respuesta inicial frente a cualquier reclamación o requerimiento relacionado con garantías de dos (2) días hábiles, contados a partir del requerimiento realizado por el supervisor del contrato.
- b. El tiempo máximo para la solución definitiva, reparación o reposición del bien no podrá superar cinco (5) días hábiles salvo en aquellos casos en los que, por razones técnicas debidamente justificadas, se requiera la fabricación o adquisición especial de componentes. En tales eventos, el plazo deberá ser previamente aprobado por el supervisor del contrato.
- c. El contratista deberá garantizar la disponibilidad de repuestos, piezas o componentes necesarios durante todo el término de vigencia de la garantía otorgada, la cual será de doce (12) meses, contados a partir de la fecha de recibo a satisfacción del bien o servicio.

5.5.4. Condiciones de transporte y entrega

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

- a. El cien por ciento (100%) de los bienes suministrados deberá ser entregado en las sedes correspondientes en perfecto estado, sin daños, deterioros o afectaciones derivadas del transporte, manipulación o almacenamiento.
- b. En caso de evidenciarse deterioro, daño o afectación atribuible al transporte o a la manipulación previa a la entrega, el contratista deberá proceder a la reposición del bien afectado dentro de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la notificación por parte de la Entidad, sin costo alguno para esta y conforme a los plazos establecidos en los presentes ANS.

5.5.5. Cumplimiento documental

- a. El contratista deberá realizar la entrega oportuna del cien por ciento (100%) de los informes establecidos en el presente documento.
- b. Igualmente, deberá entregar los certificados de garantía, fichas técnicas, manuales de uso y demás documentos técnicos aplicables, una vez finalizada la instalación del mobiliario en cada sede regional.
- c. El incumplimiento de los presentes Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS), así como de cualquiera de las obligaciones establecidas en el contrato, el estudio previo, el anexo técnico y los demás documentos que integran el proceso, podrá dar lugar a la imposición de las sanciones contractuales correspondientes, de conformidad con lo previsto en la normativa vigente y en las cláusulas contractuales aplicables.

5.5.6. Garantías contractuales:

Para la ejecución del contrato se requerirá de la aprobación de la garantía de cumplimiento que contemple: amparo de cumplimiento del contrato, Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales, Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y la garantía de responsabilidad civil extracontractual, de conformidad con lo señalado en el Decreto 1082 de 2015.

5.6. Informes a presentar y su periodicidad

- **Informe Inicial** (Dentro de los 3 días hábiles siguientes al acta de inicio):
 - ✓ Cronograma detallado de fabricación, despacho e instalación por regional, el cual debe ser aprobado por el supervisor del contrato
- **Informes Parciales de Avance** (Periodicidad mensual o por fase de entrega) el cual debe incluir:
 - ✓ Regional intervenida.
 - ✓ Relación de bienes entregados.
 - ✓ Evidencia fotográfica antes y después.
 - ✓ Actas parciales de recibo.
 - ✓ Novedades técnicas presentadas.
 - ✓ Cumplimiento del cronograma.

	Proceso: Gestión Contractual
	ANEXO TÉCNICO

- **Informe Final:** al finalizar el contrato deberá entregarse:

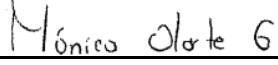
- ✓ Consolidado nacional de entregas.
- ✓ Actas de recibo a satisfacción.
- ✓ Relación final de bienes instalados por sede.
- ✓ Certificados de garantía.
- ✓ Manuales de uso y mantenimiento.
- ✓ Registro fotográfico consolidado.
- ✓ Informe de cumplimiento de estándares técnicos.
- ✓ Acta de cierre técnico.

6. NORMATIVIDAD APLICABLE

- Manual SST-M01 “Estándar Ergonómico” de la Defensoría del Pueblo.
- Decreto 1072 de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo”
- Resolución 0312 de 2019 “*Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST*”
- “Manual de Identidad Visual” de la Defensoría del Pueblo para impresión de logos en carpas y backing publicitario.
- Demás normas vigentes que regulen la materia.



MARCELA MANRIQUE CASTRO
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA

FUNCIONARIO	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyecto:	María Patricia de la Espriella		Agosto 2026
Revisó	María Yenifer Prada Peña		Agosto 2026
	Mónica Olarte - aspectos jurídicos		Agosto 2026